

Det är viktigt att du känner dig trygg kring hur vi hanterar dina personuppgifter. Här kan du läsa vilka personuppgifter vi sparar, varför och hur vi har implementerat GDPR, General Data Protection Regulation.

Denna integritetspolicy beskriver Hotell Kaprifols behandling av dina personuppgifter och gäller vid köp av våra hotelltjänster eller när du på annat sätt är i kontakt med oss.

### Hotell Kaprifol ansvarar för dina uppgifter

Hotell Kaprifol, org.nr. 559284-2396, är ansvarig för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt sätt.

### Hotell Kaprifols integritetspolicy

#### Så får Hotell Kaprifol dina uppgifter

När du bokar eller nyttjar våra tjänster så innebär det att du lämnar någon form av information till Hotell Kaprifol. Exempelvis när du kontaktar vår reception om bokning, registrerar ditt intresse att boka via hemsidan, kontaktar oss på mail etc. I samband med aktiviteter på eller vid hotellet förekommer också att vi tar bilder för vår hemsida och sociala medier.

#### Cookies

Hotell Kaprifols webbplats använder små textfiler, så kallade cookies, för att underlätta ditt surfande på sidan. De används framförallt för att samla in information om användarnas besök och förbättra upplevelsen. Så hanterar Hotell Kaprifol cookies: <https://www.kaprifol.com/kakor>

#### Exempel på uppgifter som vi hanterar

Det kan vara namn, e-postadress, telefonnummer, postadress, födelsedatum, övernattningshistorik (vårt bokningsprogram), betalningsinformation och annan information som du lämnat till oss, eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

#### Överföring till tredje land

Hotell Kaprifol överför inga personuppgifter till andra länder.

### Så länge sparar vi dina uppgifter

Hotell Kaprifol sparar dina personuppgifter olika länge beroende på de olika tjänsterna. Vi sparar dina personuppgifter så länge du är kund hos oss. I vårt bokningsprogram sparas personuppgifter för att fullfölja vårt avtal, skydda våra rättigheter, ta betalt samt lagkrav (bokföringslagen).

### Dina rättigheter

Du har rätt att kostnadsfritt en gång om året begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn, personnr och folkbokföringsadress. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

### Blankett (för registerutdrag):

<https://www.kaprifol.com/images/dokument/Hotell Kaprifol - Registerutdrag v1.0.pdf>

Skriv ut, signera och skicka din begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter till:

Hotell Kaprifol  
Hunnebovägen 60  
456 61 Hunnebostrand

Om dina uppgifter hos Hotell Kaprifol är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera uppgifter då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler. Vi kan heller inte radera uppgifter när det finns legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

### Uppdatering av integritetspolicy

Hotell Kaprifol kan löpande göra ändringar i denna policy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på vår webbplats.

### För dig som vill veta mer

Välkommen att kontakta oss om du har frågor om vår hantering av personuppgifter:  
[info@kaprifol.com](mailto:info@kaprifol.com)